

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม และเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม

๑. ยึดมั่นในสถาบันหลักของประเทศ อันได้แก่ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ความหมาย

- มีการดำรงตนโดยการยึดมั่นในสถาบัน ชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ด้วยใจอันบริสุทธิ์
- ยึดมั่นในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

พฤติกรรมที่พึงประสงค์/แนวทางปฏิบัติ

- มีการเข้าร่วมกิจกรรมงานพระราชพิธี หรือกิจกรรมเฉลิมพระเกียรติ วันสำคัญของชาติ กิจกรรมทางศาสนา
- ร่วมกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตย สนับสนุนการเลือกตั้ง ไปใช้สิทธิเลือกตั้งตามหน้าที่
- ไม่เข้าร่วมกิจกรรมประท้วงหรือร่วมต่อต้านการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ตัวชี้วัดขั้นต้นในการประเมิน

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนว่ามีการกล่าวร้ายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์
 - ไม่มีการกระทำที่ทำให้เสื่อมเสียต่อชาติ ศาสนาและพระมหากษัตริย์
 - มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเข้าร่วมกิจกรรม งานราชพิธี ในวันสำคัญต่างๆ เพิ่มขึ้น หรือครบทุกคน
๒. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

ความหมาย

- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา โดยคำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน
- การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ มีความรับผิดชอบต่อตำแหน่งหน้าที่

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ๑. มีความซื่อสัตย์
- ๒. มีความสุจริต
- ๓. การใช้อำนาจและหน้าที่ในทางที่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ
๒. การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่แสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ
๓. การปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามพระบรมราโชวาท
๔. ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างในความซื่อสัตย์และรับผิดชอบ
๕. ควบคุมอุปกรณ์เครื่องใช้ ไม่นำของทางราชการไปใช้เป็นทรัพย์สินส่วนตัว

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑.จำนวนข้อบกพร่อง ร้องเรียนของบุคคลภายนอกที่ไม่ปฏิบัติตามระเบียบกฎหมาย หนังสือสั่งการ มติ ค.ร.ม. หรือวิชาชีพ

๒.จำนวนเรื่องที่ถูกร้องเรียนว่าทุจริตและประพฤติมิชอบ

๓.จำนวนข้าราชการที่ถูกลงโทษ ดำเนินการทางวินัย

๔.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคำโคกสูง

๕.จำนวนข้อร้องเรียนของประชาชนผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

๖.จำนวนผู้ปฏิบัติงานที่ถูกตรวจสอบว่าร่ำรวยผิดปกติ

๗.ร้อยละของผู้ปฏิบัติงานโดยยึดหลักพระบรมราโชวาท

๘.จำนวนผู้ร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมทุจริตของผู้บังคับบัญชา

๙.กล้าตัดสินใจและกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม

ความหมาย

-มีความกล้าหาญที่จะกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

-เมื่อมีการพบเห็นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง มีความกล้าที่จะแสดงความคิดเห็น หรือโต้แย้ง

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑.มีความรอบคอบในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย

๒.พร้อมที่จะโต้แย้ง หรือทักท้วงในการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

แนวทางปฏิบัติ

๑.มีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเมื่อพบการกระทำที่เห็นว่าเป็นการละเมิดระเบียบ/กฎหมาย

๒.ไม่มีการขัดขวางการสืบหาข้อเท็จจริง และไม่รายงานเท็จหรือกลั่นแกล้งกัน

๓.หลีกเลี่ยงกระทำการที่ไม่สมควร ปราศจากเหตุผลและความชอบธรรม รวมถึงไม่ชักจูงให้ผู้อื่นกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง

๔.ให้ความช่วยเหลือผู้ที่ไม่ได้รับความเป็นธรรม

๕.ไม่สร้างข่าวเท็จ ข่าวลือ หรือโฆษณาชวนเชื่อ

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑.จำนวนข้อร้องเรียน หรือการรายงานการกระทำไม่ถูกต้องลดลง

๒.ประชาชนได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการ

๔.พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี และตรงต่อเวลา

ความหมาย

-การให้บริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาค ทั่วถึงเป็นธรรม

-การให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว และตรงต่อเวลา

-การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้ม แจ่มใส และรักษาประโยชน์แก่ผู้มารับบริการทุกคน

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๑.การปฏิบัติงานต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ

- ๒.มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน
- ๓.มีอัธยาศัยไมตรีต่อผู้มารับบริการ
- ๔.มีความรอบรู้และความเชี่ยวชาญในงานที่ทำ
- ๖.ปฏิบัติงานด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์

แนวทางปฏิบัติ

- ๑.กำหนดหลักเกณฑ์และมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน และประกาศให้ประชาชนรับทราบ
- ๒.นำระบบ E-Service มาใช้ในงานบริการ
- ๓.ลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน
- ๔.กระจายอำนาจการตัดสินใจ
- ๕.การให้บริการนอกสถานที่ในงานบางประเภท
- ๖.จัดระบบรับบริการก่อนหลัง และการจองคิวรับบริการ
- ๗.จัดเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์และบริการตรวจสอบเบื้องต้น
- ๘.นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้
- ๙.สร้างมาตรฐานจูงใจในการตรงต่อเวลา

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

- ๑.ร้อยละของผลงานที่สำเร็จตามระยะเวลามาตรฐาน
 - ๒.ร้อยละของผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ๓.จำนวนระยะเวลาในการให้บริการที่เร็วขึ้นกว่าเดิม
 - ๔.ร้อยละของผู้บริหารที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
 - ๕.ร้อยละของระบบบริการที่มีการใช้บัตรคิว หรือการจองคิวล่วงหน้า
 - ๖.จำนวนจุดให้บริการตรวจสอบเอกสารก่อน หรือแจกเอกสาร แผ่นพับแก่ผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
 - ๗.ร้อยละของบุคลากรที่มีความสามารถปฏิบัติงานกับอุปกรณ์/เทคโนโลยีสมัยใหม่
 - ๘.จำนวนผู้ได้รับรางวัลที่เพิ่มขึ้นในการตรงต่อเวลา
- ๕.คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน แลการมีจิตสาธารณะ

ความหมาย

- ประโยชน์ส่วนรวมคือประโยชน์ที่เกิดกับคนหมู่มาก
- ประโยชน์สาธารณะคือประโยชน์ที่เกิดกับประชาชนทั่วไป

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

- ๑.การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือประโยชน์ส่วนรวม มากกว่าประโยชน์ส่วนตน
- ๒.หลีกเลี่ยงการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน
- ๓.มีจิตสาธารณะ ยึดถือประโยชน์สาธารณะเป็นหลัก

แนวทางการปฏิบัติ

- ๑.ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว
- ๒.มีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน
- ๓.ปฏิบัติงานโดยไม่นำข้อมูลของหน่วยงาน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่คนอื่นหรือตนเอง

๔. ไม่ประกอบอาชีพเสริมที่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกับการปฏิบัติหน้าที่ของตน

๕. ช่วยเหลือกิจกรรมส่วนรวม ชุมชน สังคม โดยมีจิตสาธารณะ แม้นอกเวลาปฏิบัติงาน

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้ตำแหน่งหน้าที่ราชการโดยมิชอบลดลง

๒. จำนวนกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่เพิ่มขึ้น

๓. ร้อยละของจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณะที่เพิ่มขึ้น

๖. พึงปฏิบัติหน้าที่ผลสัมฤทธิ์ของงานและความคุ้มค่า

ความหมาย

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

- การปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยอยู่ภายใต้ของเขตของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุ้มค่าทั้งในส่วนของการใช้เงินและใช้เวลา

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้ ร่วมคิด และร่วมทำให้บุคคลผู้มีส่วนได้เสียหรือส่วนเกี่ยวข้องเกิดการยอมรับก่อนและหลังดำเนินการที่ผลกระทบต่อส่วนรวม

๒. รักษา/ภูมิใจในเกียรติและศักดิ์ศรีของการเป็นข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น

แนวทางปฏิบัติ

๑. การปฏิบัติงานให้แล้วเสร็จตามกำหนดและบรรลุเป้าหมาย

๒. ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน

๓. พัฒนาบุคลากรให้เปลี่ยนทัศนคติในการปฏิบัติงาน

๔. การประเมินผลโครงการทั้งก่อนและหลังการทำโครงการ

๕. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผลลัพธ์ภายใต้ระเบียบกฎหมาย

๖. กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน

๗. กำหนดรางวัล หรือค่าตอบแทนตามผลงาน

๘. การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ

๙. มีการประเมินผลเป็นระยะ โดยการตั้งคณะทำงาน

๑๐. มีการส่งเสริมให้รางวัลแก่พนักงานที่ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้สัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. ร้อยละของผลผลิต/ผลลัพธ์ที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือพันธกิจ

๒. ร้อยละของค่าใช้จ่ายที่ลดลงโดยได้รับปริมาณงานและคุณภาพงานเท่าเดิมหรือเพิ่มขึ้น

๓. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาในหลักสูตรปรับเปลี่ยนทัศนคติ

๔. จำนวนโครงการที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

๕. จำนวนงานที่ปฏิบัติงานสำเร็จภายใต้ระเบียบกฎหมาย

๗. พึงดำรงตนให้ตั้งมั่นในศีลธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี และพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้
ทันสมัยอยู่เสมอ

ความหมาย

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย เป็นการพัฒนาทางวิชาการและพัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอด้วยการพัฒนา
รูปแบบต่างๆ เช่น การเข้าอบรม ประชุม ศึกษาด้วยตนเอง

- ดำรงตนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ตามหลักศีลธรรม

พฤติกรรมที่พึงประสงค์

๑. ปฏิบัติงานด้วยความเสมอภาคและเป็นธรรมต่อพนักงานและประชาชน

๒. ดำรงชีวิตภายใต้หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงทั้งในการปฏิบัติงาน และการดำรงชีวิต

แนวทางปฏิบัติ

๑. เปิดโอกาสให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมพัฒนาด้านจิตใจ ความรู้ และทักษะ

๒. กำหนดแผนการเข้าฝึกอบรม สัมมนา และศึกษาดูงาน

๓. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้

๔. มุ่งเน้นการดำรงชีวิตแบบพอเพียง

๕. ลดความฟุ้งเฟ้อในการใช้จ่าย

๖. หมั่นอดออม และวางแผนชีวิตในอนาคต

ตัวชี้วัดขั้นต้นเพื่อการประเมินผล

๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านฝึกอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับศีลธรรมและการปฏิบัติงานในหน้าที่

๒. จำนวนครั้งเฉลี่ยในการอบรมต่อครั้งต่อปี

๓. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ได้รับรางวัลพนักงานดีเด่น หรือพนักงานต้นแบบ

๔. ปัญหาหนี้สินของพนักงานลดลง ไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงาน

๕. ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของบุคลากร เป็นไปตามแผนอัตรากำลังที่เหมาะสมกับปริมาณงาน